

04 · ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ

Рекомендации по форматам передачи знаний

Для каждого блока — рабочий сценарий, обоснование, MVP, трудоемкость и критерий качества

СИНТЕТИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ Формат выбирается по моменту применения знания и типу действия, а не по привлекательности носителя. Трудоемкость — синтетическая оценка в человеко-днях без учета согласований и производства видео.

Как выбирать формат

Тип задачи	Предпочтительный формат
Решение в моменте	Схема, дерево решений, чек-лист.
Неявная логика эксперта	Видеоразбор и библиотека контрастных кейсов.
Навык разговора	Ветвящийся тренажер и защита решения.
Расчет	Калькулятор с согласованными вводными и контрольными примерами.
Система правил	Playbook, шаблоны и единый источник актуальной версии.
Допуск к самостоятельности	Тест + ситуационный кейс + наблюдение за артефактом.

Каталог форматов

Код	Формат	Лучше всего подходит	Сложность
F-01	Схема и дерево решений	Быстрый выбор в моменте и обязательные маршруты.	M
F-02	Чек-лист и шаблон	Повторяемая операция, комплектность и контроль качества.	S
F-03	Видеоразбор эксперта	Логика неоднозначного решения и разбор компромиссов.	M
F-04	Библиотека кейсов	Сравнение успешных, убыточных и спорных решений.	L
F-05	Калькулятор	Сценарная экономика, контрольные вводные и проверяемые расчеты.	L
F-06	Тренажер переговоров	Отработка статусов, change control и сложных разговоров.	L
F-07	Playbook / справочник	Система ролей, правил, стандартов и рабочих примеров.	M
F-08	Тест и аттестационный кейс	Проверка знания и защита решения перед экспертом.	M
F-09	ИИ-ассистент по базе знаний	Поиск ответа с указанием утвержденного источника и версии.	XL
F-10	Дашборд и паспорт метрик	Единые определения, мониторинг и разбор отклонений.	M

ЛЕГЕНДА СЛОЖНОСТИ S — 1–3 дня; M — 4–7 дней; L — 8–12 дней; XL — отдельный продуктовый/технический контур.

Критический минимум · Р0

К-01 Стратегия, цели и модель результата Центра

Основной: Схема и дерево решений · Усиление: Playbook / справочник · 5 чел.-дн.

Параметр	Рекомендация
Почему	Цели и портфельные решения должны быть видимы как причинная схема, а правила — как короткий справочник.
MVP	Дерево целей, критерии приоритизации и 3 разобранных решения.
Критерий качества	Руководитель объясняет связь любой инициативы с целью и применяет критерии без автора материала.
Обновление	Ежеквартально · владелец: Руководитель Центра / спонсор

К-02 Операционная модель, ресурсы и риски

Основной: Playbook / справочник · Усиление: Чек-лист и шаблон · 6 чел.-дн.

Параметр	Рекомендация
Почему	Операционная модель требует единого набора правил и готовых шаблонов для статусов, рисков и ресурсов.
MVP	RACI, недельный статус, ресурсный план, risk log и change log.
Критерий качества	Новый руководитель потока проводит недельный цикл по материалам без устных подсказок.
Обновление	Ежемесячно · владелец: Руководитель Центра / РМО

К-04 Нормативный контур и комплект документов ДПО

Основной: Чек-лист и шаблон · Усиление: Схема и дерево решений · 7 чел.-дн.

Параметр	Рекомендация
Почему	В нормативном контуре критична комплектность и однозначный маршрут согласования.
MVP	Чек-лист программы, пакет шаблонов и карта согласований.
Критерий качества	Комплект проходит предварительную проверку без критических замечаний; актуальность подтверждена профильной функцией.
Обновление	При изменении требований, не реже 2 раз в год · владелец: Методическая функция / юристы

К-05 Методический дизайн и оценивание

Основной: Playbook / справочник · Усиление: Видеоразбор эксперта · 10 чел.-дн.

Параметр	Рекомендация
Почему	Нужны и системные принципы, и видимая логика эксперта в неоднозначных проектных решениях.
MVP	Методический playbook и 3 видеоразбора.
Критерий качества	Архитектура программы содержит прослеживаемость результата, практики и оценивания.
Обновление	Ежегодно и по итогам пилотов · владелец: Главный методист

К-06 Диагностика запроса B2B/B2G

Основной: Тренажер переговоров · Усиление: Чек-лист и шаблон · 9 чел.-дн.

Параметр	Рекомендация
Почему	Диагностика — это разговор и решение, поэтому одного скрипта недостаточно.
MVP	Карточка квалификации, сценарий интервью и 4 ветвящихся кейса.
Критерий качества	Участник отличает образовательный запрос от организационного и аргументирует отказ/переформулирование.
Обновление	По каждому запросу · владелец: Руководитель продукта / аккаунт

К-07 Производство контента и управление проектом

Основной: Playbook / справочник · Усиление: Чек-лист и шаблон · 8 чел.-дн.

Параметр	Рекомендация
Почему	Производство должно работать как воспроизводимый процесс с обязательными контрольными точками.
MVP	Производственный playbook, T3, RACI и 4 чек-листа качества.
Критерий качества	Пакет контента проходит приемку по единым критериям; роли и версии прослеживаются.
Обновление	Ежеквартально · владелец: Продюсер / руководитель производства

К-08 MVP, пилот, LMS и релиз

Основной: Схема и дерево решений · Усиление: Чек-лист и шаблон · 4 чел.-дн.

Параметр	Рекомендация
Почему	Go/no-go и релиз требуют короткого дерева решений и контрольного листа, доступных в моменте.
MVP	Дерево G-05/G-06, чек-лист пилота и релиза.
Критерий качества	Ни один критический дефект не может быть отмечен как допустимый к релизу.
Обновление	По каждому релизу · владелец: Продюсер / LMS owner

К-13 Юристы, финансы, закупки и поставщики

Основной: Схема и дерево решений · Усиление: Чек-лист и шаблон · 6 чел.-дн.

Параметр	Рекомендация
Почему	Сложность межфункционального взаимодействия лучше всего снимают маршруты и контрольные пакеты.
MVP	Карты 5 типовых согласований и чек-листы входного пакета.
Критерий качества	По типовой ситуации пользователь выбирает правильный маршрут и эскалацию.
Обновление	По изменению регламентов · владелец: Профильные функции / владелец проекта

К-15 Бюджет, экономика и маржинальность

Основной: Калькулятор · Усиление: Видеоразбор эксперта · 10 чел.-дн.

Параметр	Рекомендация
Почему	Экономика должна пересчитываться и проверяться на контрольных сценариях, а не храниться в презентации.
MVP	Калькулятор сметы, plan/fact, make/buy и 3 контрольных сценария.
Критерий качества	Все расчеты трассируются к вводным; сценарии нулевого объема и превышения бюджета обработаны.
Обновление	Ежемесячно · владелец: Руководитель Центра / финансы

Масштабирование · Р1

К-03 Рынок, потребности и стратегия портфеля ДПО

Основной: Библиотека кейсов · Усиление: Схема и дерево решений · 8 чел.-дн.

Параметр	Рекомендация
Почему	Портфельное мышление формируется сравнением решений и прозрачными критериями выбора.
MVP	6 синтетических продуктовых кейсов и матрица решений.
Критерий качества	По одному кейсу разные оценщики приходят к сопоставимому решению и фиксируют допущения.
Обновление	Ежеквартально · владелец: Владелец портфеля

К-09 Заказчики, топ-менеджмент и change control

Основной: Тренажер переговоров · Усиление: Видеоразбор эксперта · 8 чел.-дн.

Параметр	Рекомендация
Почему	Статусы и изменение baseline требуют практики формулировок и управленческого присутствия.
MVP	3 сценария статуса, 3 кейса change control и разбор эксперта.
Критерий качества	Участник фиксирует решение, владельца, срок и изменение baseline без скрытого обещания.
Обновление	По каждому проекту · владелец: Руководитель Центра / аккаунт

К-10 Эксперты по данным, ИТ и ИИ

Основной: Чек-лист и шаблон · Усиление: Библиотека кейсов · 6 чел.-дн.

Параметр	Рекомендация
Почему	Квалификация эксперта опирается на scorecard, а калибровка — на примеры сильных и слабых проб.
MVP	Scorecard, бриф, реестр и 6 синтетических профилей экспертов.
Критерий качества	Два оценщика дают сопоставимый вывод и видят необходимость резерва.
Обновление	Ежеквартально · владелец: Менеджер экспертного пула

К-12 Маркетинг, пресейл и доказательства

Основной: Playbook / справочник · Усиление: Библиотека кейсов · 7 чел.-дн.

Параметр	Рекомендация
Почему	Пресейлу нужны готовые доказательства и правила границ обещаний.
MVP	One-pager, КП-скелет, реестр доказательств и 4 синтетических кейса.
Критерий качества	Каждое публичное обещание связано с проверяемым доказательством или обозначено как гипотеза.
Обновление	Ежеквартально · владелец: Продуктовый маркетинг / пресейл

К-14 Аналитика обучения и качество

Основной: Дашборд и паспорт метрик · Усиление: Библиотека кейсов · 9 чел.-дн.

Параметр	Рекомендация
Почему	Метрики требуют единых определений, а интерпретация — разбора реальных паттернов и ловушек.
MVP	Паспорт 12 метрик, макет дашборда и 5 кейсов интерпретации.
Критерий качества	Завершение не трактуется как эффект без оценки результата; ограничения данных видимы.
Обновление	После каждого потока и ежеквартально · владелец: Learning analytics / владелец продукта

К-16 Команда, обратная связь и развитие компетенций

Основной: Тест и аттестационный кейс · Усиление: Библиотека кейсов · 8 чел.-дн.

Параметр	Рекомендация
Почему	Развитие руководителей требует калибровки по наблюдаемому поведению, а не по самоописанию.
MVP	Матрица, 4 оценочных кейса и лист наблюдения.
Критерий качества	Оценка опирается на действие, артефакт и результат; средний балл не скрывает критический дефицит.
Обновление	Ежеквартально · владелец: Руководитель Центра / HR

Следующий контур · P2

К-11 База знаний и повторное использование

Основной: ИИ-ассистент по базе знаний · Усиление: Playbook / справочник · 15 чел.-дн.

Параметр	Рекомендация
Почему	После появления утвержденного контента ценность создают быстрый поиск, версия и ссылка на источник.
MVP	Таксономия и searchable MVP; ИИ-ассистент — после проверки прав доступа и качества корпуса.
Критерий качества	Ответ всегда содержит источник и версию; закрытые материалы не выдаются без права доступа.
Обновление	Ежемесячно · владелец: Knowledge manager / владельцы разделов

Приоритет разработки и зависимость от источников

- Сначала создаются форматы, которые предотвращают критическую ошибку: нормативная комплектность, квалификация запроса, производственные гейты, релиз и экономика.
- Видео и кейсы записываются только после фиксации критериев решений, иначе они закрепляют индивидуальный стиль без воспроизводимой логики.
- ИИ-ассистент появляется после утверждения таксономии, владельцев, прав доступа и тестового набора; он отвечает со ссылкой на источник и не принимает управленческие решения за пользователя.
- Каждый материал имеет владельца, версию, дату пересмотра и связанный код К-хх/С-хх.

КРИТЕРИЙ ГОТОВНОСТИ ПАКЕТА Другой руководитель способен решить типовую ситуацию, получить правильный артефакт и распознать условие обязательной эскалации без устной подсказки автора.