

00 · ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ

Навигатор по синтетическому кейсу

Карта компетенций руководителя Центра образовательных продуктов (ДПО)

СИНТЕТИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ Организация, люди, процессы и количественные пороги вымышлены. Пакет демонстрирует результат методики, но не является результатом диагностики реального банка.

Контекст: Крупная финансовая организация — Банк N

Версия: 1.0 · 05.08.2026

Смысл роли: Превращать подтвержденную потребность заказчика в методически корректный, качественно произведенный и экономически обоснованный образовательный продукт, который выпускается в срок, достигает согласованного результата и системно обновляется на основе данных.

КАК ЧИТАТЬ ПАКЕТ Начните с матрицы компетенций. Карта знаний показывает содержание, карта процесса — решения и эскалации, а три следующих документа переводят модель в форматы, архитектуру и план разработки.

Состав пакета

Шесть артефактов дословно продолжают логику коммерческого предложения: каждый файл имеет самостоятельную рабочую функцию.

№	Артефакт	Формат	Что внутри
01	Карта знаний	XLSX + PDF	Два уровня погружения: «Квалификатор» и «Эксперт»; 16 блоков знаний, риски, владельцы и обновление.
02	Карта процесса и решений	DOCX + PDF	P-00...P-08, гейты, 10 критических решений, RACI и обязательная эскалация.
03	Матрица компетенций	XLSX + PDF	10 компетенций, шкала 1–4, целевой профиль, 40 индикаторов и границы самостоятельности.
04	Рекомендации по форматам	DOCX + PDF	Формат для каждого блока знаний, обоснование, MVP, трудоемкость и критерий качества.
05	Архитектура базы знаний и программы	DOCX + PDF	Техническое задание: дерево, маршрут, метаданные, роли, жизненный цикл и контроль качества.
06	Дорожная карта разработки	XLSX + PDF	18 инициатив, 12 недель, зависимости, владельцы, трудоемкость, результаты и риски.

Единая система кодов

Код	Объект
RSP-xx	Зоны ответственности исходной роли
C-xx	Компетенции
K-xx	Блоки знаний
P-xx	Этапы процесса
D-xx	Критические решения
F-xx	Форматы передачи знаний
MOD-xx	Модули программы
RM-xx	Инициативы roadmap
ПРОСЛЕЖИВАЕМОСТЬ Зона ответственности → компетенция → знание → этап/решение → формат → модуль → задача дорожной карты.	

14 зон ответственности

Исходное описание роли сохранено по смыслу и промаркировано для сквозной трассировки.

Код	Зона	Содержание
RSP-01	Руководство Центром	Стратегические и квартальные цели, процессы, ресурсы, сроки, качество и доведение задач до результата.
RSP-02	Стратегия портфеля ДПО	Анализ потребностей, линейка программ, продуктовая дорожная карта, форматы и обновление портфеля.
RSP-03	Методическое и нормативное сопровождение	Разработка и экспертиза программ, учебных планов, результатов, оценочных средств и итоговой аттестации.
RSP-04	Полный цикл производства контента	ТЗ, дорожные карты, качество и координация экспертов, методистов, редакторов, видео, дизайна и LMS.
RSP-05	Продюсирование программ	Идея, MVP, пилот, релиз, вовлеченность, завершение и улучшения.
RSP-06	Кастомные проекты для ФОИВов и корпораций	Сбор требований, адаптация содержания, согласования и приемка.
RSP-07	Заказчики и топ-менеджмент	Снятие потребности, ТЗ и KPI, статусы, риски, ожидания и изменения.
RSP-08	Пул внутренних и внешних экспертов	Поиск, квалификация, брифинг, договоренности, резерв и контроль качества.
RSP-09	Рынок преподавателей по управлению данными	Понимание специализаций, доступности, уровня практики и преподавательской зрелости экспертов.
RSP-10	База знаний и вспомогательные материалы	Чек-листы, рекомендации, статьи, видеоуроки и повторно используемые компоненты.
RSP-11	Маркетинг и пресейл	Маркетинг-киты, КП, презентации, вебинары, кейсы, портфолио и передача в производство.
RSP-12	Смежные подразделения и поставщики	Юристы, финансы, закупки, подрядчики, договоры, SLA и приемка.
RSP-13	Аналитика и качество	LMS, опросы, NPS/CSI, эффективность обучения, отчеты и backlog улучшений.
RSP-14	Бюджет и экономика	Сметы, план/факт, прогноз, маржинальность и эффективность портфеля.

Целевой профиль роли

Профиль Т-образный: руководитель не обязан быть предметным суперэкспертом во всем, но должен удерживать систему и корректно подключать контрольные функции.

Код	Компетенция	Цель	Связь с ролью
C-01	Управление Центром и операционная модель	4	RSP-01
C-02	Стратегия и управление портфелем ДПО	4	RSP-02
C-03	Методическое и нормативное сопровождение ДПО	3	RSP-03
C-04	Диагностика и дизайн образовательного продукта	4	RSP-05, RSP-06
C-05	Производство контента, пилотирование и релиз	4	RSP-04, RSP-05
C-06	Заказчики, ФОИВы и топ-стейкхолдеры	4	RSP-06, RSP-07
C-07	Экспертная экосистема и рынок преподавателей	3	RSP-08, RSP-09
C-08	Маркетинг и пресейл образовательных продуктов	3	RSP-11
C-09	Аналитика обучения, качество и база знаний	4	RSP-10, RSP-13
C-10	Экономика, бюджет, закупки и подрядчики	3	RSP-12, RSP-14

Правила интерпретации

- Уровень 4 подтверждается системным эффектом минимум в двух циклах планирования, а не одним успешным проектом.
- Ни одна критическая компетенция не должна быть ниже уровня 2.
- Средний балл не компенсирует дефицит в нормативном контроле, клиентских обязательствах или экономике.
- Высокий уровень не отменяет согласования: зрелость проявляется в правильной и своевременной эскалации.

Ограничения синтетического примера

- Все названия организаций, ролей второго уровня, систем, кейсов и количественных порогов являются модельными.
- Материалы не содержат контактов, логотипов, внутренних документов или данных конкретного банка.
- Порог 5% для перераспределения бюджета, 10% для критического превышения и 10 рабочих дней для задержки приведены только как иллюстрация.
- Метрики демонстрируют структуру паспорта и правила интерпретации; реальные цели задаются после baseline.
- Нормативный перечень, договорные маршруты, персональные данные и информационная безопасность проверяются профильными функциями на дату проекта.
- Пакет показывает заполненный результат этапа «карта экспертности», но не заменяет интервью, разбор реальных кейсов и калибровку с носителями знаний.

ПУБЛИЧНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ На странице кейса рекомендуемый основной СТА — «Скачать весь пакет». У каждого артефакта — отдельные действия «Посмотреть PDF» и «Скачать исходник».